



kosmos >



Procédure pour bénéficier de l'hébergement Pronote par Index-Education avec prise en charge financière par le CG 31

DOCUMENT : COMPTE-RENDU

DATE : 18/07/2013 | CONTACT : EMMANUEL LESCURE

Sommaire

PRE-REQUIS.....	3
1. ETAPE 1 : CONNEXION A L'INTERFACE D'ACTIVATION	4
2. ETAPE 2 : RECOLTE DES PRE-REQUIS PAR INDEX-EDUCATION	5
3. ETAPE 3 : VERIFICATION DES COORDONNEES DU RESPONSABLE HEBERGEMENT	6
4. ETAPE 4 : RECAPITULATIF DE LA DEMANDE D'HEBERGEMENT	7
5. ETAPE 5 : RECEPTION DU MAIL ET RECUPERATION DU PROFORMA	8
6. ETAPE 6 : PRISE EN MAIN DE L'HEBERGEMENT.....	10

Afin de pouvoir bénéficier de l'hébergement de Pronote par le CG 31 (via Kosmos), l'établissement doit :

- Si l'établissement est déjà abonné à l'offre d'hébergement d'Index-Education :
 - prévenir le CG 31 de la date de fin de l'abonnement
 - dès lors qu'il a le feu vert du CG 31, attendre la période de renouvellement de l'abonnement et préciser à Index-Education lors du renouvellement que la facturation sera prise en charge par Kosmos.
 - c'est tout !
- Si l'établissement ne bénéficie pas de l'offre d'hébergement d'Index-Education, il doit demander l'option d'hébergement de Pronote à Index-Education en suivant la procédure suivante.

Cette procédure doit être suivie par une personne de l'établissement habilitée par le chef d'établissement à la modification du contrat qui lie l'établissement à Index-Education. La majeure partie de la procédure s'opère en ligne, et permet de pré-remplir le document qui une fois renvoyé à Index-Education lancera l'activation de l'hébergement.

Pré-requis

- **Feu vert du CG 31** : le CG 31 doit avoir signalé à l'établissement que l'activation pouvait être demandée auprès d'Index-Education.
- **Identification dans l'établissement d'un responsable (technique) de l'hébergement** : il s'agit généralement de la personne en charge de l'administration de Pronote au quotidien. Cette personne devra être disponible au moment de l'opération, son adresse mail et son numéro de téléphone portable étant destinataires d'informations importantes.

1. Etape 1 : Connexion à l'interface d'activation

Aller sur <http://www.index-education.com/fr/tarifs-hebergement.php>

Renseigner son numéro de client Index-Education et son RNE :

Commande d'hébergement
L'hébergement ne comporte pas la licence des applicatifs PRONOTE

Ces prix ne comprennent pas les licences d'utilisation des logiciels PRONOTE, pour être hébergé, l'établissement doit posséder "la version en cours de PRONOTE en réseau avec PRONOTE.net".

Redevance annuelle d'hébergement "PRONOTE"

- Version 30 profs : 350,00 € HT
- Version 50 profs : 450,00 € HT
- Version 80 profs : 650,00 € HT
- Version profs illimités : 850,00 € HT

Vous souhaitez commander le mode hébergé :

CAS 1 Votre établissement possède la version en cours de PRONOTE en réseau avec PRONOTE.net

Votre établissement possède la version en cours de PRONOTE en réseau avec PRONOTE.net

Veuillez vous identifier afin de poursuivre votre commande :

Numéro de client : Numéro d'établissement (RNE) :

CAS 2 Votre établissement possède une autre licence PRONOTE

Votre établissement possède une autre licence PRONOTE

Afin de connaître les modalités d'acquisition du mode hébergé, nous vous invitons à contacter notre service commercial par e-mail ou par téléphone au (33) 04 96 15 21 70.

CAS 3 Votre établissement ne possède aucune licence PRONOTE

Votre établissement ne possède aucune licence PRONOTE

Vous pouvez passer commande de la version en cours de PRONOTE en réseau avec PRONOTE.net et l'hébergement depuis la page des tarifs des nouveaux clients PRONOTE

Normalement, votre établissement doit se trouver dans le CAS 1 : si ce n'est pas le cas suivre les consignes indiquées à l'écran et les instructions données par Index-Education à la place de la présente procédure.

2. Etape 2 : Récolte des pré-requis par Index-Education

Dans l'écran ci-après :

- Indiquer à Index-Education qui sera la personne en charge du suivi opérationnel de la mise en place de l'offre d'hébergement : le « responsable hébergement » préalablement identifié
 - NB : une fois demandée, la mise en place de l'offre se fait dans les jours suivants, l'établissement doit s'assurer que la personne indiquée sera bien disponible pour mener à bien les opérations décrites ci-après
- Indiquer à Index-Education que l'établissement accepte les conditions d'hébergement détaillées dans le « contrat d'hébergement »
- Vérifier la formule Pronote à laquelle l'établissement est déjà abonné (« *Formule 80 professeurs* » dans l'exemple ci-dessus), pré-indiquée par l'interface à partir de l'offre Pronote qui lie déjà l'établissement à Index-Education
 - Le coût indiqué est à titre informatif : il ne sera pas pris en charge par l'établissement, mais par le CG 31 via la société Kosmos.

Commande d'hébergement
L'hébergement ne comporte pas la licence des applicatifs PRONOTE

Commande du mode hébergé

Client N° [REDACTED] - N° RNE [REDACTED]

Merci de renseigner toutes les coordonnées du responsable de l'hébergement.
Elles sont indispensables afin qu' Index Education puisse vous communiquer toutes les informations nécessaires au bon déroulement de l'œuvre de l'hébergement.

Nom : [REDACTED]
Prénom : [REDACTED]
Indicatif : FRANCE METROPOLITAINE (+33) Numéro : [REDACTED]
Téléphone portable : [REDACTED]
Fax : [REDACTED]
Adresse email : [REDACTED]

J'ai lu et j'accepte les termes du contrat d'hébergement

Hébergement dans nos locaux	Total HT en €
Redevance annuelle de commande d'hébergement PRONOTE Formule 80 professeurs	650.00
Total HT	650.00
Total TTC (TVA 19,60%)	777.40

Toutes les informations saisies sont strictement confidentielles et ne sont utilisées par Index Education que dans le cadre de la procédure d'hébergement.

OK

NB : l'indication d'un numéro de portable (sans le 0) valide est importante : il sera utilisé par Index-Education pour envoyer le mot de passe de l'interface d'administration de l'hébergement

3. Etape 3 : Vérification des coordonnées du responsable hébergement



Bien vérifier avant de les valider les informations saisies, elles sont nécessaires à la bonne exécution de la suite de la procédure !

4. Etape 4 : Récapitulatif de la demande d'hébergement



Récapitulatif de votre commande d'hébergement pour Pronote 2012

Client N° [REDACTÉ] - N° RNE [REDACTÉ] - Prix : 650.00 € HT

Responsable de l'hébergement :

[REDACTÉ]

Adresse email : [REDACTÉ]

Numéro de téléphone portable : [REDACTÉ]

Numéro de fax : [REDACTÉ]

Un courrier électronique va maintenant vous être envoyé à l'adresse : [REDACTÉ]

Ce courrier contient un lien qui vous permettra d'imprimer la proforma de votre commande d'hébergement.

Si d'ici 10 minutes, aucun courrier ne vous est parvenu à votre adresse, veuillez vérifier le répertoire des courriers indésirables (spams).

A partir des informations indiquées, l'établissement va recevoir via l'adresse mail du responsable de l'hébergement un « proforma » récapitulatif de l'offre. Un proforma est un document sans valeur comptable qui une fois complété, validé par l'établissement et renvoyé à Index-Education signifie que l'établissement est d'accord avec la mise en place de l'offre hébergée, ce qui va entraîner :

- la mise en place technique de l'hébergement de Pronote par Index-Education
- la prise en charge par le CG 31 via facturation à Kosmos de l'hébergement de Pronote par Index-Education.

5. Etape 5 : Réception du mail et récupération du proforma

Le responsable hébergement va recevoir un mail de ce type :

De : INDEX-EDUCATION [mailto:pas_de_retour@index-education.com]
Envoyé : mardi 9 juillet 2013 11:49
À : [REDACTED]
Objet : Proforma - Hébergement PRONOTE

Madame, Monsieur,

Suite à votre demande concernant l'hébergement de PRONOTE, veuillez trouver ci-dessous le lien vous permettant d'accéder à l'impression de votre proforma.

[http://www.index-education.com/fr/tarifs-hebergement-validation.php?confirm=\[REDACTED\]](http://www.index-education.com/fr/tarifs-hebergement-validation.php?confirm=[REDACTED])

L'adresse postale et le n° de téléphone portable mentionnés sur la proforma sont indispensables pour recevoir les informations liées à l'hébergement. Aussi est-il très important de les vérifier avant de nous renvoyer cette proforma .

Dès réception de votre proforma nous vous enverrons un e-mail de confirmation précisant la suite de la procédure.

Nous nous tenons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de nos cordiales salutations.

INDEX EDUCATION

Cet e-mail n'accepte pas les réponses. Si 48 heures après l'envoi de votre fax vous n'avez pas reçu de confirmation, vous pouvez contacter Index Education à : infohebergement@index-education.net

.....
INDEX EDUCATION - Tel : 04 96 15 21 70 - Fax : 04 96 15 00 06
INDEX EDUCATION - 13388 MARSEILLE CEDEX 13
Notre site : <http://www.index-education.com>
.....

Index Education, EDT, PRONOTE, ProfNOTE, HYPERPLANNING sont des marques déposées
Index Education, en France et/ou dans le reste du monde.
© Index Education. Tous droits réservés.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant
(loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978).

Ce mail permet de récupérer le proforma en le téléchargeant via l'adresse internet indiquée :



Proforma du [REDACTED]

Hébergement dans les locaux d'Index Education

Cette offre est valable jusqu'au [REDACTED]

Hébergement	Qté	Mont.UHT	Total HT
Redevance annuelle d'hébergement des applications PRONOTE Serveur et PRONOTE.net (Formule 80 Profs)	1	650,00	650,00
Total HT			650,00
Total TVA (19,6%)			127,40
Total TTC €			777,40

Veillez compléter et envoyer cette proforma
par fax : 04 96 15 00 06 **ou**
par courrier : Index Education - 13388 Marseille cedex 13

(X) J'ai lu et j'accepte les termes du [contrat d'hébergement](#).

Date : Signature :

Responsable de l'hébergement :

Nom Prénom : [REDACTED]

N° de portable : [REDACTED]

N° de fax : [REDACTED]

Email : [REDACTED]

Établissement :

N° de client : [REDACTED]

N° de RNE : [REDACTED]

Coordonnées : [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Cachet de l'établissement

!/Très important!/

Inscrire ici :

« FACTURATION KOSMOS »

Figure 1 - Exemple de proforma

Compléter les informations demandées, **rajouter « FACTURATION KOSMOS » à l'endroit indiqué** afin de bénéficier de l'offre de prise en charge par le Conseil général de la Haute-Garonne, puis faxer ce proforma à Index-Education au numéro indiqué (pour plus de rapidité ; un envoi par courrier reste possible).

Il est possible que l'établissement reçoive automatiquement une facture pour l'hébergement, puis la même facture à l'ordre de Kosmos : ne pas en tenir compte, Index-Education adressant la bonne facture à Kosmos.

6. Etape 6 : Prise en main de l'hébergement

Une fois le proforma réceptionné par Index-Education le responsable hébergement de l'établissement recevra :

- par e-mail la suite de la procédure, à suivre pour prendre en main le Pronote hébergé ;
- par fax le numéro d'hébergement ;
- pas SMS le mot de passe d'accès à la console d'administration.

Pour information des vidéos d'explication pour démarrer avec son Pronote hébergé sont disponibles à l'adresse suivante : <http://www.index-education.com/fr/pronote-info229-hebergement-pronote.php> dans l'onglet « Démarrer » :



Avantages Caractéristiques Tarifs **Démarrer**

Démarrer son hébergement en vidéo

Si vous êtes dans ces conditions :

- Votre établissement dispose d'une licence PRONOTE en réseau avec le module PRONOTE.net.
- Vous avez passé commande de l'hébergement.
- Vous avez reçu par e-mail l'URL de connexion à votre console d'hébergement.
- Vous avez reçu par télécopie votre numéro d'hébergement et votre numéro de facture.
- Vous avez reçu par SMS votre mot de passe.

Quelques minutes suffisent pour passer en mode hébergé

Voir le film ▶ **Installer le certificat**

Voir le film ▶ **Créer une nouvelle base**

Voir le film ▶ **Charger une base existante**